

Catalogue de Formation Continue

2024

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU CENTRE

ECOLE DE COMMERCE

A PROPOS DE NOUS

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Centre, à travers son cabinet agréé de formation continue, propose une variété de thèmes de formation adaptés aux besoins des opérateurs économiques.

Ces formations intègrent des approches pédagogiques et pratiques qui misent sur l'expertise et la compétence des coachs-formateurs et sur l'engagement et la volonté des participants.

Convaincue du rôle de la qualification et la spécialisation dans le développement de carrière, la CCIC ne cesse de diversifier ses prestations au niveau de la formation continue et ce grâce à une veille stratégique adoptée pour anticiper les futurs besoins des entreprises.

NOS OBJECTIFS

- ▶ Renforcement et valorisation des compétences et soft skills
- ▶ Réseautage et mise en relation
- ▶ Evolution et développement de carrière
- ▶ Mise à jour et perfectionnement des connaissances
- ▶ Acquisition d'un savoir faire complémentaire
- ▶ Octroi d'une spécialisation par domaine d'activité
- ▶ Saisie de nouvelles opportunités

NOS ATOUTS

- ▶ Formations ciblées
- ▶ Programmes de développement personnel adaptés
- ▶ Conseil et assistance personnalisés
- ▶ Remboursement TFP accordé
- ▶ Experts et formateurs renommés
- ▶ Equipe engagée
- ▶ Transfert du savoir faire attribué
- ▶ Evènements de proximité
- ▶ Compétence validée
- ▶ Flexibilité octroyée
- ▶ Expertise confirmée

Formation en inter-entreprises

Les nouvelles dispositions Fiscales : La Loi de finances 2024 & la Liasse Fiscale

PRÉ-REQUIS

- ▶ Avoir des compétences en comptabilité et finance
- ▶ Avoir une idée claire sur la trésorerie et l'activité financière de l'entreprise

OBJECTIFS

- ▶ Commenter et analyser les nouvelles dispositions de la loi de finances 2024
 - ▶ Mettre à jour et approfondir les connaissances et les compétences en matière fiscale
 - ▶ Appliquer les principes de base de l'établissement de la liasse fiscale
 - ▶ Établir l'ensemble des feuillets fondamentaux de la liasse fiscale
 - ▶ Identifier les liaisons existantes entre les états afin d'effectuer les différents contrôles de validité
- ▶ Interpréter les aspects fiscaux liés à ces supports

POPULATION CIBLE

Directeur financiers, chefs comptables, Cadres rattachés aux services financiers et comptables, contrôleurs de gestion, juristes, auditeurs, fiscalistes, Gérants & chefs d'entreprises, membres des conseils d'administration

FORMATEUR

Expert comptable, membre de l'ordre des experts comptables de Tunisie, commissaire aux comptes et auditeur

DEROULEMENT

-Date prévisionnelle : 30 janvier et 6 février 2024

-Durée prévisionnelle : 2 journées

-Lieu : à Sousse

Analyse des données et Automatisation avec Excel, VBA, Access et SQL

PRÉ-REQUIS

- ▶ Pour la formation Excel : Détenir des connaissances de base en Excel
- ▶ Pour la formation VBA : Avoir suivi en amont la formation Excel

OBJECTIFS

- ▶ Préparer la base de données pour faciliter l'analyse.
- ▶ Obtenir en quelques clics des tableaux de synthèse
- ▶ Illustrer l'analyse avec des graphiques et des présentations claires
- ▶ Savoir synthétiser les tableaux de bord

POPULATION CIBLE

Toute personne désireuse acquérir des compétences pour traiter efficacement des données à l'aide d'Excel afin de les synthétiser.

FORMATEUR

Consultant-Formateur et expert en Microsoft office/ Maître instructeur certifié Microsoft

DEROULEMENT

- Date prévisionnelle : A partir du mois de février 2024
- Durée prévisionnelle : 36 heures
- Lieu : Ecole de Commerce de la CCIC

Ateliers pratiques sur les Applications TTN

PRÉ-REQUIS

- ▶ Avoir des connaissances en matière de commerce international
- ▶ Détenir une première expérience en matière de transit et procédures de dédouanement

OBJECTIFS

- ▶ Saisir les documents de la liasse unique à travers l'application TTN trans : Titre de Commerce Extérieur (TCE), Document de Contrôle Technique (DCT) et Déclaration en Détail des Marchandises (DDM)
- ▶ Enregistrer et envoyer ces documents
- ▶ Suivre l'état d'avancement du dossier
- ▶ Répondre aux requêtes des différents organismes

POPULATION CIBLE

Les déclarants en douanes, les agents de transit et les responsables d'import export

FORMATEUR

Expert et technicien de Tunisie
Trade Net

DEROULEMENT

- Date prévisionnelle : Mois d'avril 2024
- Durée prévisionnelle : 2 jours
- Lieu : à Sousse

Le Contentieux douanier

PRÉ-REQUIS

- ▶ Avoir une connaissance de base en matière de commerce international et de traitement de dossiers import ou export

OBJECTIFS

- ▶ Décrypter la spécificité du droit douanier.
- ▶ Anticiper et limiter les risques du contentieux douanier.
- ▶ Identifier les engagements de l'opérateur à l'égard de la Douane

POPULATION CIBLE

Les responsables logistiques, les responsables Import -Export , les déclarants en douane, les transitaires, les agents maritimes, les responsables financiers

FORMATEUR

Haut cadre à la Douane Tunisienne

DEROULEMENT

-Date prévisionnelle : Mois de Mai 2024

-Durée prévisionnelle : 2 jours

-Lieu : à Sousse

Mener les étapes clés d'une vente réussie

PRÉ-REQUIS

- ▶ Avoir une idée générale sur les techniques commerciales
- ▶ Avoir une première expérience en matière de vente

OBJECTIFS

- ▶ Optimiser la relation avec votre clientèle
- ▶ Garantir la satisfaction de vos clients
- ▶ Booster votre chiffre d'affaires à travers la fidélisation client
- ▶ Définir la stratégie et les objectifs de votre force de vente
- ▶ Réussir la gestion de votre équipe commerciale

POPULATION CIBLE

Commercial, responsable vente, technico-commercial, gérant, animateurs de réseaux, managers d'équipe de vendeurs ou de délégués

FORMATEUR

Formateur et coach en matière de vente, de négociation et de commercialisation

DEROULEMENT

-Date prévisionnelle : Mois d'avril 2024

-Durée prévisionnelle : 4 jours

-Lieu : à Sousse

Paiement à l'international

PRÉ-REQUIS

- ▶ Avoir des notions en commerce international

OBJECTIFS

- ▶ Appréhender les garanties et les cautionnements bancaires
- ▶ Intégrer les modalités de paiement dans sa négociation commerciale
- ▶ Sécuriser ses achats à l'international
- ▶ Éviter les risques d'impayés à l'export
- ▶ Réduire les délais de paiement

POPULATION CIBLE

Toute personne travaillant à l'international ou ayant le projet de le faire

FORMATEUR

Expert et consultant agréé à l'export auprès du Ministère du Commerce

DEROULEMENT

- Date prévisionnelle : Mois de mai 2024
- Durée prévisionnelle : 3 jours
- Lieu : à Sousse

Contrôle de Gestion

PRÉ-REQUIS

- ▶ Connaissance de base en matière comptable.

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre l'apport et la mission du contrôleur de gestion
- ▶ Elaborer un programme d'action en vue de mettre en place un système de contrôle de gestion
- ▶ Maîtriser la pratique d'élaboration et d'exploitation des tableaux de bord
- ▶ Concevoir et mettre en place un système de comptabilité analytique
- ▶ Réaliser des analyses et synthèses à partir des tableaux d'indicateurs.

POPULATION CIBLE

Toute personne appelée à prendre en charge l'élaboration et le suivi des budgets (service comptable, de gestion ou de production).

FORMATEUR

Expert et formateur dans le domaine de contrôle de gestion

DEROULEMENT

- Date prévisionnelle : Mois de juillet 2024
- Durée prévisionnelle : 3 à 4 jours
- Lieu : à Sousse

Déclaration des marchandises & Régimes douaniers

PRÉ-REQUIS

- ▶ Détenir des connaissances de base en commerce international

OBJECTIFS

- ▶ Maîtrise des mécanismes et des rouages du dédouanement
- ▶ Actualisation des connaissances en matière de réglementation et de formalités douanières
- ▶ Maîtrise des obligations incombant aux opérateurs de commerce International
- ▶ Etre capable de conduire les opérations de règlement des litiges avec les services douaniers ainsi que les administrations

POPULATION CIBLE

- Gérant et chefs d'entreprise
- Responsable et collaborateurs des services import, export et transit, les opérateurs du commerce international

FORMATEUR

Haut cadre à la Direction Générale de la Douane

DEROULEMENT

- Date prévisionnelle : Mois de septembre 2024
- Durée prévisionnelle : 7 jours
- Lieu : Ecole de Commerce CCIC

La Gestion des produits dangereux

PRÉ-REQUIS

- ▶ Aucun prérequis n'est nécessaire

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les substances et préparations soumises à la réglementation des produits dangereux
- ▶ Analyser les rubriques d'une Fiche de Donnée de Sécurité (FDS)
- ▶ Appliquer les obligations réglementaires lors de l'étiquetage, de l'entreposage, du chargement et du déchargement des produits dangereux
- ▶ Maîtriser la réglementation technique propre aux entrepôts

POPULATION CIBLE

Responsables QSE -
Responsables Environnement
- Préventeurs - Tout
Responsable en charge d'une
unité utilisant/stockant des
produits dangereux

FORMATEUR

Experts et formateurs certifié
en sécurité industrielle

DEROULEMENT

-Date prévisionnelle : Mois
d'octobre 2024
-Durée prévisionnelle : 3 jours
-Lieu : à Sousse

Comment devenir un bon négociateur

PRÉ-REQUIS

- ▶ Détenir une première expérience en commerce

OBJECTIFS

- ▶ Adapter le type de négociation à la nature de l'interlocuteur
- ▶ S'approprier des méthodes et techniques de négociation
- ▶ Adopter une posture et un langage de négociation
- ▶ Savoir lancer et conclure une négociation

POPULATION CIBLE

Commercial, responsable vente, technico-commercial, gérant, animateurs de réseaux, managers d'équipe de vendeurs ou de délégués, acheteur

FORMATEUR

Expert, formateur et coach en communication et techniques de négociation

DEROULEMENT

- Date prévisionnelle : Mois de novembre 2024
- Durée prévisionnelle : 3 jours
- Lieu : à Sousse

Les Parcours Professionnels

OBJECTIFS :

- ▶ **Booster votre carrière**
- ▶ **Rationaliser votre budget formation**
- ▶ **Bénéficier d'un programme consistant**
- ▶ **Gagner en maturité et en confiance**
- ▶ **Créer une nouvelle valeur ajoutée**
- ▶ **Acquérir de nouvelles connaissances et perfectionner vos compétences**
- ▶ **Remise en cause des pratiques et actualisation de votre savoir faire**



Votre formation est notre priorité

Outputs des parcours



Votre qualification est notre métier

Parcours initiation à la Comptabilité Générale (Niveau 1)



Etre capable de :

- S'intégrer dans les services comptables et administratifs
- comprendre et suivre l'approche de la gestion comptable au quotidien et les tâches basiques en comptabilité
- Pratiquer les principes fondamentaux de la comptabilité générale dans une entreprise
- Se familiariser avec les outils nécessaires pour l'élaboration des écritures comptables

Parcours Comptabilité Générale (Niveau 2) & Comptabilité assisté par ordinateur



Etre capable de :

- Occuper des postes clés dans la direction financière.
- Analyser les chiffres et données comptables
- Maîtriser les procédures et les écritures comptables
- Se familiariser avec la politique budgétaire de l'entreprise
- Structurer les travaux comptables

Parcours Audit Comptable & Financier



Etre capable de :

- Manipuler les documents de synthèse
- Elaborer la stratégie d'audit de l'entreprise
- Maîtriser les techniques et outils d'audit des comptes
- Auditer le dispositif de contrôle interne
- Rédiger les rapports et conclusions de fin d'exercice et d'audit

Parcours Commerce International (niveau débutant)



Etre capable de :

- Comprendre et suivre les procédures générales de l'opération d'import et d'export
- Se familiariser avec les différentes composantes réglementaires, juridiques, financières et logistiques relatives au commerce international
- Maîtriser les responsabilités de l'agent de transit, le responsable import-export et le responsable logistique

Parcours Commerce International (Niveau 2)



Etre capable de :

- Gérer avec succès les dossiers d'import et d'export
- Surmonter les conflits et problèmes de contentieux douaniers
- Manipuler les régimes douaniers particuliers.
- Procéder au dédouanement en respectant les procédures douanières et les obligations déclaratives associées
- Déterminer la valeur en douane et l'espèce tarifaire d'une marchandise
- Réussir sa mission de responsable logistique ou imprt-export

Parcours Ressources Humaines



Etre capable de :

- Acquérir une vision globale de la fonction RH pour prendre en charge à la fois les aspects stratégiques et opérationnels de la fonction.
- Développer les savoir-faire métier et relationnels requis sur l'ensemble des processus RH. Adapter sa communication à ses différents clients pour faire passer ses messages et renforcer son impact.

Parcours Force de vente & Marketing Digital

- Maîtriser les outils marketing pour élaborer une stratégie commerciale efficace.
- Se familiariser avec les supports du digital pour booster les ventes.
- Se familiariser avec les nouvelles pratiques et tendances digitales dans le domaine commercial.
- Savoir comment réaliser une montée en compétences de la force de vente



Parcours logistique & Supply Chain

Etre capable de :

- Acquérir une vision globale de la Supply Chain et des enjeux du Supply Chain Management SCM
- Comprendre les principaux processus du SCM et identifier les points clé de succès du SCM
- Apprendre les méthodes qui permettent de mettre en place des procédures et des solutions logistiques
- Etre capable d'anticiper les évolutions du marché et comprendre l'approche transversale de l'organisation
- Se familiariser avec les technologies d'information, de communication et de sécurité, la gestion des risques, le pilotage des flux



Parcours EXCEL & MOS EXCEL



Etre capable de :

- Maîtriser et exploiter méthodologiquement les fonctionnalités fondamentales d'Excel
- Réaliser des calculs en utilisant les fonctions sur Excel
- Adopter des outils adaptés à votre activité pour mieux gérer votre temps
- Viser une certification internationale

Parcours SMQ MOS (Système Management de la qualité)



Etre capable de :

- Maîtriser et exploiter méthodologiquement les fonctionnalités fondamentales d'Excel
- Réaliser des calculs en utilisant les fonctions sur Excel
- Adopter des outils adaptés à votre activité pour mieux gérer votre temps
- Viser une certification internationale

Formation en intra-entreprises

Nous vous offrons
un
accompagnement
personnalisé

Nous vous
proposons Des
offres étudiées

Nous sommes à
votre écoute

Pour des besoins
spécifiques et
ponctuels

Nous vous
assurons un suivi
minutieux

Nous vous
garantissons
Une évaluation
continue

Thématiques proposées :



Comptabilité des entreprises



Gestion de Stock



Achat & approvisionnement



Communication & Coaching



Gestion des ressources humaines



Informatique et Bureautique



Marketing & Force de Vente



Digital



Langues Etrangères



Paielements à l'international



Incoterms



Procédures & Régimes douaniers



Prospection à l'international



Déclaration de marchandises



Application TTN



Techniques de transit



Transport & Logistique



Nomenclature douanière & Règles de classement tarifaires

Votre formation est notre priorité



**L'Ecole de Commerce de la CCIC
est devenu un centre d'examen agréé Certiport de certification Microsoft :
Microsoft Office Specialist (MOS)**

Le MOS est un examen qui vous permet d'obtenir une certification internationale et reconnue par Microsoft® sur les applications Microsoft Office : Word, Excel, Access, Powerpoint, Outlook.

Pourquoi passez un examen MOS ?

- Pour valider vos connaissances et vos compétences techniques
- Pour détenir un certificat reconnu mondialement
- Pour se faire distinguer face aux autres profils non certifiés

Le niveau d'expertise est mesurable grâce à une reconnaissance internationale et un processus d'évaluation, à savoir la CERTIFICATION qui valide la connaissance et garantit la compétence.

Les certifications fournissent un avantage professionnel en apportant la preuve de la maîtrise des compétences internationalement reconnues.

Ne perdez plus de temps à réserver votre voucher pour passer l'examen que vous choisissez !

Vous avez besoin d'une mise à niveau de vos connaissances ou de cycles de préparation ? La CCIC a programmé pour vous des sessions de formation tout au long de l'année qui seront adaptées à votre profil et votre niveau de compétences !

N'hésitez pas à nous contacter :

LA DIRECTION DE LA FORMATION

Tél : 73 225 044/182

Fax : 73 224 227

E-mail : contact@ccicentre.org.tn / ecoledecommerce.ccic@ccicentre.org.tn
benabdelkader.ines@ccicentre.org.tn

Adresse CCIC : Rue Chedly Khaznadar 4000 Sousse

Adresse Ecole de Commerce : Avenue Mohamed Mâarouf Sousse

Site web : www.ccicentre.org.tn/Plateforme: www.businesstradeintunisia.com

Facebook : Chambre de Commerce et d'Industrie du Centre/Ecole Commerce CCIC Sousse