

Consultation N°08/2023

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Centre se propose de lancer une consultation pour le choix **d'un expert / consultant en Commerce International**.

Le consultant aura pour missions d'élaborer **des études de marchés** riche en connaissances utiles et opérationnelles sur des pays cibles et **des études produit-marché** d'exportation **et ce** dans le but de développer la rubrique « intelligence marché » existant au niveau de la plateforme CCIC « Business Trade in Tunisia » et d'assurer une alimentation continue de cette rubrique.

Le soumissionnaire doit se confirmer aux conditions mentionnées au niveau des Termes De Références (TDR) téléchargeable à partir du site web de la chambre de commerce et d'industrie du centre à l'adresse suivante. www.ccicentre.org.tn

[\(Téléchargement du cahier des charges\)](#)

Les offres doivent être adressées au nom de Monsieur le président de la chambre de commerce et d'industrie du centre, par voie postale, sous pli fermé et recommandé ou par rapide poste avec accusé de réception au bureau d'ordre de la chambre de commerce et d'industrie du centre à l'adresse suivante :

Chambre de commerce et d'industrie du
centre Rue Chedly Khaznadar- 4000
Sousse

La date limite de remise des offres est fixée au **22 juin 2023**

L'enveloppe extérieur doit être anonyme et porte l'indication « **Ne pas ouvrir consultation N°08/2023-Choix d'un expert/ Consultant en commerce international** »

L'enveloppe intérieure doit contenir le dossier administratif, l'offre technique et l'offre financière signé et visé par le soumissionnaire.

Les offres doivent rester valables pendant (60) jours à compter de la limite de réception des offres. Toute offre parvenue après la date limite sera rejetée. Le cachet de la poste faisant foi.



CONSULTATION N° 08 /2023

Consultation pour la sélection

D'un Expert/ Consultant en Commerce International

Pour l'élaboration d'une série d'étude

Consultation pour la sélection D'un Expert/Consultant en Commerce International Pour l'élaboration d'une série d'étude

Contexte de la mission

En vue d'assister et soutenir les entreprises exportatrices de sa région, les accompagner dans les procédures de conquête des nouveaux marchés extérieurs et les appuyer pour se faire connaître à l'international, la Chambre de Commerce et d'Industrie du Centre (dénommée aussi CCIC) cherche à améliorer ses services et met à la disposition des opérateurs des études répondants au mieux à leurs besoins de développement à l'international, à valoriser le potentiel régional à l'export et à assurer la diffusion d'informations utiles à forte valeur ajoutée, nécessaires et pertinentes permettant d'aider les responsables exports à améliorer leurs capacités à l'export et mieux saisir les opportunités offertes sur le marché d'exportation.

Objectifs spécifiques

La CCIC a mis en place au profit des opérateurs économiques une plateforme en ligne : www.businesstradeintunisia.com comportant trois rubriques : salon virtuel/ bourse d'affaires et **intelligence marché**.

L'objectif spécifique de cette consultation est de développer l'unité « **intelligence marché** » existante au niveau de la plateforme Business trade in Tunisia et ce en assurant une alimentation continue de cette rubrique par **des études de marchés** riche en connaissances utiles et opérationnelles sur des pays cibles et **des études produit-marchés** d'exportation.

Résultats attendus

Il s'agit d'une consultation pour le choix d'un expert, les attentes de la CCIC est d'obtenir:

- Une série d'études : profils pays « Country Profiles »
- Une série d'études : profils produit/marché « Market Profiles » en tenant compte du potentiel régional (produits de la région du centre à valoriser) et des marchés de niches porteurs pour ces produits / secteurs

Termes de Références (TDR)

Mission de l'expert

La mission de l'expert est d'élaborer et fournir une série de deux types d'études : profils pays & profils produit/marché ne dépassant pas une quarantaine de page chacune.

Description de la mission

Le soumissionnaire doit se conformer au plan du déroulement de la mission tel que fixé par le tableau ci-joint.

Le rôle de l'expert est l'élaboration de deux types études : profils pays & profils produit/marché

Description des tâches	Les livrables
<p style="text-align: center;">Un Profil pays</p> <p>.Identifier et sélectionner en concertation avec la CCIC le marché cible d'exportation objet de l'étude .Exploiter et manipuler les bases de données crédibles relatives au commerce international tels que (TradeMap, MacMap, ...) .Analyser les informations commerciales (accords bilatéraux, taux de croissance des importations, tarifs douaniers, conditions d'accès aux marchés, les barrières non tarifaires, les circuits de distribution, les normes et standards ...) .Elaborer le profil marché ciblé * les sources d'informations doivent être communiquées à la CCIC</p> <hr/> <p>Les rubriques principales au niveau du profil pays:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Introduction -Données générales -Cultures et pratiques des affaires -Principaux indicateurs économiques -Commerce extérieur -Risque pays et climats des affaires -Se rendre au pays et conseils sur le séjour -Prospection du marché cible -Pratiques commerciales et accès des produits au marché cible -Les droits de douane appliqués -Le transport et l'acheminement des produits -Les BNT, les normes exigées, ... -Contacts et liens utiles -Toutes autres données utiles pour l'enrichissement de l'étude 	<p style="text-align: center;">Profil pays</p>
<p style="text-align: center;">Un Profil produit / des marchés</p> <p>.Identifier et définir en concertation avec la CCIC le produit objet de l'étude -l'étude des caractéristiques du produit sur le marché tunisien en général et dans la région du centre en particulier .Identifier les marchés potentiels attrayants pour le produit sélectionné .Analyse des marchés ciblés .Identifier des chemins d'accès aux marchés ciblé et la stratégie d'approche .Exploiter et manipuler les bases de données crédibles relatives au commerce international tels que (TradeMap, MacMap, ...) .Analyser les informations commerciales (taux de croissance des importations, tarifs douaniers, conditions d'accès aux marchés...) .Elaborer le profil /produit-marchés * les sources d'informations doivent être communiquées à la CCIC</p> <hr/> <p>Les rubriques principales au niveau du Profil produit / marchés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification et définition du produit à exporter : Caractéristiques, classification, spécificité du produit , capacité du production, commerce extérieur... -Profil de marché de ce produit : Screening du marché global, identification des marchés potentiels attrayants, caractéristiques des marchés et routes d'accès... -Droits de douanes exigés, les normes exigées, les certifications demandées -Toutes autres données utiles pour l'enrichissement de l'étude 	<p style="text-align: center;">Profil produit / marchés</p>

(droits des douanes, normes,...)

Livrables

Au terme de la mission l'expert doit réaliser 12 études : 06 « profil pays » + 06 « Profil produit / marchés », à raison de 06 études chaque semestre après la date de la signature du contrat.

Désignation / livrables	Date de délivrance
Réalisation de 6 études 3 « profil pays » + 3 « Profil produit / marchés »	Semestre 2 / 2023
Réalisation de 6 études 3 « profil pays » + 3 « Profil produit / marchés »	Semestre 1 / 2024

Durée de la mission

La mission de l'expert entrera en vigueur à partir de la date de la signature du contrat avec la CCIC pour une durée d'une année et peut être renouvelée par un commun accord.

Profil de l'expert

Les experts appelés à soumissionner doivent avoir :

- Un diplôme universitaire de l'enseignement supérieur (maîtrise et plus)
- Au minimum 10 ans d'expérience professionnelle avec une connaissance approfondie dans le domaine du commerce international
- Une maîtrise du français (écrit et parlé)

Obligations et responsabilités

-Le choix des pays et des produits sur lesquels va porter l'étude devra se faire en concertation avec la CCIC

-Tout livrable, document ou support produit par le prestataire de service dans le cadre de cette mission doit être présenté sous une conception bien structurée et porter le sigle de la CCIC et est la propriété de la CCIC qui se réserve le droit de diffuser et d'utiliser ces livrables. L'expert est tenu de ne pas céder les études élaborées à autrui.

-Tous les documents doivent être rédigés en français et déposés en format papier et en format électronique en Word, Excel, Powerpoint et PDF.

-L'expert est responsable des informations et des données contenues dans les études livrées et de la conformité des informations fournies (les informations doivent être utiles à forte valeur ajoutée, pertinentes et à jour).

Pièces constitutives de l'offre:

Le dossier comprend obligatoirement les pièces suivantes :

Documents administratifs	Documents techniques	Offre Financière
<ul style="list-style-type: none">• Copie de la Patente• Une attestation de solde auprès de la caisse nationale de Sécurité Sociale.• Un extrait complet du registre national des entreprises ne dépassant pas 3 mois.• Une fiche de renseignement du soumissionnaire (Annexe 1)• Une déclaration sur l'honneur de non influence établie conformément au modèle en annexe (Annexe 2) et spécifiant l'engagement du soumissionnaire de n'avoir pas fait et ne pas faire par lui-même ou par personne interposée, des promesses, des dons ou des présents en vue d'influer sur les différentes procédures de conclusion du marché et des étapes de son exécution.	<ul style="list-style-type: none">• CV portant la signature du participant présentant son parcours académique et son expérience professionnelle dûment accompagnées des pièces justificatives.• Les références du soumissionnaire et les missions similaires, dûment accompagnées des pièces justificatives.• La liste des organismes ou institutions auprès desquelles, le participant a réalisé une mission.• Le planning détaillé d'exécution de la mission.• Les termes de référence de cette consultation dûment paraphé à toutes ses pages et portant le cachet et la signature du soumissionnaire	<ul style="list-style-type: none">• L'acte de soumission, dûment rempli et signée par le soumissionnaire établie conformément au modèle en annexe (Annexe 3).

Méthode de sélection et d'évaluation

Les offres présentées dans les délais sont examinées par la Commission des marchés de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Centre. Seuls les soumissionnaires qui remplissent toutes les conditions seront admis à la sélection.

L'offre est exclue en cas de non-respect du délai des dépôts des offres indiqué au texte de l'annonce de cette consultation.

Les soumissionnaires peuvent être appelés à fournir des pièces justificatives manquantes à leurs dossiers et ce selon l'avis de la commission des marchés de la CCIC.

Les soumissionnaires retenus peuvent être invités à effectuer un entretien par la commission des marchés de la CCIC.

La commission compétente effectue l'évaluation des offres en 3 étapes :

Etape (1) : Attribution de la Note Technique :

La commission compétente procédera à :

- 1- La vérification et à l'examen des offres des soumissionnaires,
- 2- L'attribution des notes techniques selon le barème indiqué ci-dessous
- 3- La détermination de la note technique pondérée (qui est égale à la totale des notes technique attribués à chaque soumissionnaire sur le nombre des soumissionnaires à cette consultation) ; Les offres ayant une note technique inférieure ou égale à la note technique pondérée seront éliminées.

Etape (2) : Evaluation des offres financières :

La commission compétente procédera au classement des offres financières des soumissionnaires sélectionnés à la première étape selon un ordre croissant.

Etape (3) : Sélection du soumissionnaire :

Le soumissionnaire ayant la note technique supérieure à la note pondérée et l'offre financière la plus avantageuse sera sélectionnée.

La note technique (NT) est la somme des critères d'évaluation suivants :

1	Soumissionnaire (Identification- références)	30	
1.1	Nombre d'années d'existence	10	Si ≥ 10 ans $\rightarrow 10$ Si 5 à 9 ans $\rightarrow 6$ Si 2 à 4 ans $\rightarrow 2$ Si < 2 ans $\rightarrow 0$
1.2	Références du soumissionnaire dans des projets similaires	20	Si ≥ 10 projets $\rightarrow 20$ Entre 5 et 9 projets $\rightarrow 15$ Entre 1 et 4 projets $\rightarrow 10$ Sans référence $\rightarrow 0$
2	Niveau et expérience du soumissionnaire	50	
2.1	Diplôme universitaire	10	Si $>$ bac +5 $\rightarrow 10$ Si bac +5 $\rightarrow 8$ Si $<$ bac +5 $\rightarrow 5$
2.2	Expérience professionnelle dans le domaine d'accompagnement des entreprises exportatrices pour accéder à des nouveaux marchés cible et valorisation de leurs produits à l'exportation	20	Si ≥ 10 ans $\rightarrow 20$ Si 08 à 10 ans $\rightarrow 15$ Si 04 à 07 ans $\rightarrow 10$ Si 01 à 03 ans $\rightarrow 5$ Si $<$ 01 an \rightarrow éliminé
2.3	Nombre d'études ou ouvrages élaborés par le consultant dans le domaine de commerce international	20	≥ 10 missions $\rightarrow 20$ Entre 5 et 9 missions $\rightarrow 10$ Entre 3 et 4 missions $\rightarrow 05$ Sans références $\rightarrow 0$
	La note technique (NT)	80	

Tout soumissionnaire pourra être invité à fournir des explications ou précisions complémentaires ou à lever des réserves sur son offre, un délai de 7 jours sera attribué aux soumissionnaires pour répondre.

La Manifestation d'intérêt

Les offres doivent être consignées dans une enveloppe fermée anonyme comportant l'offre technique, l'offre financière et le dossier administratif, indiquant la référence de la consultation et son objet et portant obligatoirement la spécification suivante:

**« Ne pas ouvrir consultation N° 08/2023 Sélection d'un Expert/ Consultant en Commerce
International Pour l'élaboration d'une série d'étude »**

Les offres doivent être adressées au nom de Monsieur le Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Centre par Rapide-poste à l'adresse suivante: « **Rue Chadly Khaznadar –4000 Sousse** », ou remises directement contre accusé de réception au bureau d'ordre de **la Chambre de Commerce et d'Industrie du Centre.**

Seuls les plis reçus au plus tard le **22/06/2023 seront** déclarés recevables (le cachet du bureau d'ordre ou de la poste fait foi).

Les soumissionnaires resteront engagés par leurs offres pendant un délai de **soixante (60) jours** à compter du jour qui suit la date limite fixée pour la réception des offres. Toute offre parvenue au- delà de la date limite sera automatiquement rejetée.

ANNEXE 1**FICHE D'IDENTIFICATION DU SOUMISSIONNAIRE****A-Identification du soumissionnaire**

Nom & prénom ou Raison Sociale du prestataire	
Date de création ou date de début d'activité	
Site Web	
Contact principal	
Adresse email commercial	
Principales activités / métiers du prestataire	
Principaux secteurs d'activités des clients pour lesquels est intervenu le prestataire	
Société mère ou filiales (s'il y en a)	
Nombre d'employés travaillant à temps plein	
Présentation du chiffre d'affaires global de la société sur les 3 derniersexercices	

DECLARATION SUR L'HONNEUR DE NON INFLUENCE

Je soussigné (Nom, prénom et fonction)

Représentant de la société

(Raison sociale et adresse).....

.....

.....

Inscrit au registre national des entreprises sous le n°.....

Faisant élection de domicile à

(Adresse complète)

Ci-après dénommé « le soumissionnaire » pour la consultation Réf. : CONSULTATION N° ... /2023

Sélection d'un Expert/ Consultant en Commerce

International Pour l'élaboration d'une série d'étude

Déclare sur l'honneur, de n'avoir pas fait, et m'engage à ne pas faire par moi-même, ou personne interposée des promesses, des dons ou des présents en vue d'influencer les différentes procédures de conclusion du marché et des étapes de son exécution, objet de la consultation Réf. :

**CONSULTATION N° ... /2023 Sélection D'un Expert/ Consultant en Commerce International
Pour l'élaboration d'une série d'étude**

Lancée par la Chambre de Commerce et d'Industrie du Centre.

Fait à le

LE SOUMISSIONNAIRE

Nom, Prénom et qualité du signataire

Signature et Cachet

MODELE DE SOUMISSION

(A remplir et à insérer obligatoirement dans l'enveloppe de l'offre financière)

Je (Nous) soussigné(s)(Noms et prénoms).....

Agissant au nom et pour le compte de..... (Dénomination du soumissionnaire)

.....inscrit au registre de national des entreprises sous le n°.....

Faisant éléction de domicile à

Après avoir pris connaissance de toutes les pièces figurantes ou mentionnées au dossier de la consultation Réf : CONSULTATION N° ... /2023 **Sélection D'un Expert/ Consultant en Commerce International pour l'élaboration d'une série d'étude**

me sou mets et m'engage :

1) A assurer les missions citées dans le présent document et conformément aux conditions des termes de références moyennant la somme totale de :

- (En toutes lettres et en hors taxes)

.....

- (En toutes lettres et en toutes taxes comprises)

.....

2) En cas d'une remise éventuelle :

Le taux de la remise est de.....du montant du marché.

La somme totale finale, après déduction de la remise, de l'offre est de :

- (En toutes lettres et en hors taxes)

.....

- (En toutes lettres et en toutes taxes comprises)

.....

3) Le montant, en chiffres, de l'offre financière se décompose comme suit :

.....
.....

4) A maintenir valable les conditions de la présente soumission pendant 60 (soixante) jours.

5) A appliquer l'ensemble des clauses telles que définies dans les termes des références et faisant parties de la présente consultation.

La CCIC se libérera des sommes dues par elle en faisant donner crédit au Compte N° :

.....Agence :

.....

Je joins à la présente soumission le bordereau des prix et le détail estimatif dûment datés, signés et portant le cachet du soumissionnaire.

Fait à le

LE SOUMISSIONNAIRE

Nom, Prénom et qualité du signataire